|  |
| --- |
| **казенное образовательное учреждение Омской области «Шербакульская специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида»**  **Занятие для подростков.**  **«Конфликты между детьми и их разрешение»**  **Составила: педагог – психолог**  **Пуссь Алена Анатольевна** |
| **Цель:** развивать умение понимать причины конфликтов и способы их разрешения. **Задачи:**   1. Развитие внутренней активности детей. 2. Формирование социального доверия. 3. Обучение умению самостоятельно решать проблемы. 4. Формирование адекватной самооценки подростков.   Предмет коррекции: коммуникативная и эмоциональная сфера Материал: анкеты для каждого ученика, тетрадные листы и ручки.  **Ход занятия** Психолог: Давайте послушаем диалог ученика с учителем.  Диалог читают два ученика.   1. Кирилл, почему ты ударил его? 2. Он первый ударил меня. 3. А он говорит, ты ударил его первым. 4. Нет, не я. Он первый ударил меня. 5. Ты так и не ответил на мой вопрос. Почему ты ударил его? 6. Я защищался. Я не хотел отступать. Я должен был защищаться. 7. И поэтому ты его ударил? 8. Он первый меня ударил...   Психолог: Что произошло? Ученики: Драка, выяснение отношений между ребятами, учитель выясняет, хочет понять: кто прав, кто виноват. Психолог: Итак, произошёл конфликт, и мальчики выбрали далеко не самый лучший путь его разрешения. Что означает слово "конфликт" лично для вас? Попробуйте написать "на скорую руку" список некоторых ассоциаций, образов, воспоминаний, связанных со словом "конфликт" (в классе). Ученики пишут на тетрадных листках, а потом читают вслух: слёзы, раздражение, обида, боль, крик, грубость, непонимание, порванная тетрадь, замечание в дневнике, вызов родителей в школу. Психолог: Возможно, перед вами всплыли картины разбитых носов, "кучи-малы" в коридоре, заплаканные глаза. Что вы чувствуете, когда находитесь с кем-нибудь в конфликте, какое у вас настроение? Учащиеся пишут на тетрадных листках, а затем читают вслух: гнев, страх, расстройство, раздражение, возмущение, слёзы. Психолог: А теперь, закрыв глаза, представьте себе абсолютно бесконфликтный класс. Какой он? Учащиеся: Восхитительный, скучный, трудноуправляемый, неинтересный.  Психолог: Скажите, а нужны ли конфликты? Учащиеся:   1. Ой, ну зачем они нужны? 2. Да, без них невозможно найти истину. 3. Нет, всегда лучше найти приемлемое решение без ссоры. 4. Без конфликтов в классе нельзя, настоящая жизнь такая же.   Психолог: Конфликт может привести или к улучшению климата в классе, к взаимопониманию, или, наоборот, к большей несправедливости. К сожалению, невозможно прожить жизнь без конфликтов. Но разрешение конфликта во многом зависит от нашего поведения Давайте посмотрим, как мы реагируем на конфликт. Чтобы разобраться в этом, ответьте на вопросы анкеты. Детям раздаётся анкета. Психолог: Если утверждение описывает обычные для вас действия в ходе конфликта – поставьте цифру "3"; если вы реагируете таким образом от случая к случаю, иногда – "2"; если редко или иногда – "1". Учащиеся работают с анкетой (анкета и бланк для ответов приведены в приложении) Психолог: Перенесите в бланк для ответов соответствующие каждому вопросу баллы. Подсчитайте сумму баллов по столбцам. Посмотрите, в каком столбце у вас получилось наибольшее количество баллов. Послушайте информацию о том, что это значит. А – трезвый подход - вы стараетесь быть порядочными по отношению к ребятам, но при этом считаете, что ими необходимо жёстко руководить и ребята должны знать, что "можно", а что "нельзя". В – проблемно-разрешающий подход - вы пытаетесь совместно разрешить конфликт и принять творческое решение. С – компромиссный подход - вы выслушиваете ребят и помогаете им выслушать друг друга, а затем убеждаете их в том, что от чего-то всегда надо отказываться, что мы не можем иметь всё , что хотим, и что "немножко" лучше, чем "ничего". D – затушёвывающий (сглаживающий) подход - вы стараетесь сохранить и поддержать мир и спокойствие, насколько это возможно, тем более что многие конфликты не так уж важны и лучше не обращать на них внимание. Е – игнорирование - вы предоставляете ребятам самим разобраться во всём и сделать соответствующие выводы для себя. Психолог: Но, конечно же, в зависимости от ситуации и от типа конфликта подходят разные способы поведения из перечисленных выше. Как вы думаете, что нужно делать, для того чтобы разрешить тот или иной конфликт? Учащиеся: Сначала нужно узнать, почему он возник, из-за чего. Психолог: Да, чтобы конфликт принёс пользу, надо узнать сначала, из-за чего он возник. Существуют три вида конфликтов. К первому виду можно отнести конфликты из-за того, что не удалось что-то приобрести или получить. Приведите примеры. Учащиеся:   1. Когда я была маленькой, я часто капризничала, если мне что-то не покупали. 2. А я совсем недавно устроил родителям скандал, когда они не захотели купить мне компьютер. Сказал, что учиться не буду. 3. А я не отдал своему другу диск (уж очень игра мне понравилась), мы даже поссорились и "раздружились".   Психолог: Можно ли эти конфликты уладить?  Учащиеся: Да, их очень легко уладить.  Психолог: Второй вид конфликтов - это конфликты потребностей: сталкиваются различные интересы людей. Приведите примеры. Учащиеся:   1. Я помню, как переживал, что ко мне ребята из класса относились хуже, чем к той девочке, которая училась намного хуже меня. Я считала, что она не достойна такого отношения ребят к ней. 2. А я до сих пор не могу понять, почему меня в том классе невзлюбили. Я и дискотеки устраивал, и к себе домой водил ребят, чтобы на компьютере позаниматься, и палатку приносил на туристический слёт. А ребята в классе всё равно меня не уважали, даже били, часто издевались, совсем на переменках не общались со мной.   Психолог: Такой конфликт сложнее, так как причины не так просто выяснить. Третий вид конфликтов - это конфликт ценностей, то есть когда человек видит угрозу своему благополучию и поэтому с особым жаром отстаивает свои позиции. Все мы преследуем те или иные цели, а степень упорства при этом свидетельствует о том, какую ценность представляет для нас каждая из наших целей/ Как вы думаете, к какому типу относится следующий конфликт: двое ребят смотрят и не могут решить, чья очередь кинуть мяч. Учащиеся: Потребность во власти, силе, оба претендуют на ограниченные ресурсы. Психолог: Скорее всего – и то, и другое. Различия иногда очень трудно обнаружить. Но если мы обозначим вид конфликта (то есть найдём причину его возникновения), то нам это поможем выбрать подходящие способы его разрешения. А вот ещё пример: Коля, весьма популярный ученик, подозревает Мишу, не пользующегося среди ребят симпатией, в том, что... (послушаем их разговор). Ребята читают диалог. К. Ты взял мои деньги на завтрак! М. Твои деньги пропали, и ты предполагаешь, что их взял я? К. Да. М. Почему ты думаешь, что это я? К. Ты должен был остаться в классе. Света проходила мимо двери и видела тебя около моей парты. Все знают, что ты воруешь. М. Нет, не все. Я этого не знаю. Я не брал твои деньги. К. Но ты же был возле моей парты? М. Да, но только потому, что проходя мимо, задел парту, упали бумаги и я их поднял. Вот и всё. К. Надо обыскать тебя. М. А ты хорошо искал в своей парте, в портфеле? К. Я не делал этого. Деньги лежали сверху. М. Почему бы не поискать деньги ещё раз? (Коля ищет и находит у себя деньги.) М. Так, что теперь ты должен делать? К. Прости меня, Миша. М. Хорошо, но ты обвинил меня перед всем классом. Психолог: Итак, здесь уже конфликт потребностей перерос в конфликт ценностей. Почему?  Учащиеся: была затронута честь, доброе имя. Психолог: Конфликт завершится на этом? У мальчика и так неважный авторитет. Что должен ещё сделать Коля? Учащиеся: Извиниться, чтобы слышали другие ученики. А иначе может быть большая драка.  Психолог: Как вы думаете, какой в этой песне есть конфликт?(Приложение) Учащиеся:   1. Мальчик любит, а она им играет. 2. У неё есть другой. 3. Да нет. Он ей тоже нравится. 4. Они не могут высказать словами свои чувства, это бессловесная игра, а конфликта нет. 5. Раз мальчик не может сказать, то девочка могла бы сказать, что понимает его.   Психолог: Это тоже своеобразный конфликт, но отличается от других тем, что происходит внутри человека и называется внутри личностным конфликтом. Молодой человек не находит в себе смелости произнести нужные слова и написать их тоже не решается. Девушка, может быть, очень гордая или самолюбивая и не хочет первая помочь парню. А может быть, ей нравится видеть терзания другого человека. Как может закончиться эта история? Учащиеся: Никуда не денутся, будут вместе. Но если девочка гордячка, а парень стеснительный, будут только намеками говорить, то их отношения "затормозятся" и ничего не будет. А потом будут всю жизнь жалеть об этом. Психолог: А теперь я попрошу вас еще раз посмотреть ваши записи. В начале занятия вы записывали свои воспоминания, связанные со словом "конфликт", и свои эмоциональные реакции на конфликт. Прочитайте. Представьте, что эти записи исчезают. А теперь зачеркните их. Удалось ли вам увидеть, как исчезают все эмоции, которые там записаны? Что приходит им на смену? Какие чувства вы испытываете? Учащиеся: Радость, облегчение, успокоение, как будто груз свалился с плеч. Психолог: Иногда можно уменьшить свои переживания следующим способом. Нужно написать слова, обозначающие наше отрицательное настроение, а потом эту бумажку сжечь или разорвать. Можно писать слова столько раз, сколько длится чувство обиды или злости: "Я злюсь, я злюсь, я злюсь..." И постепенно (а иногда вдруг) чувство это проходит, и приходят успокоительные мысли: "Чего я злюсь? Всё это глупости. Я уже успокоился и внимания больше обращать на это не буду". На следующих занятиях мы попробуем найти другие способы улучшения своего состояния. Хотелось бы вам узнать о приёмах разрешения конфликтов? Почему? Учащиеся: - Было бы хорошо, если бы мы научились правильно реагировать на конфликтные ситуации, научились разрешать конфликты.   1. Нам это поможет в любой жизненной ситуации. 2. Мы могли бы поменьше ссориться с друзьями, с родителями.   Психолог: Знания о приёмах разрешения конфликтов укажут нам на безопасный путь смягчения отрицательных эмоций. Наше занятие мне хочется закончить словами из песни Булата Окуджавы: "Давайте понимать друг друга с полуслова, чтоб, ошибившись раз, не ошибиться снова..."  **Анкета** Когда конфликт в классе, я:   1. Прошу ребят остановиться 2. Стараюсь, чтобы отнеслись к конфликту спокойно 3. Помогаю ребятам понять друг друга 4. Пытаюсь растащить ребят 5. Пусть конфликт разрешится сам 6. Нахожу "зачинщика" 7. Ищу причину, из-за которой возник конфликт 8. Ищу компромиссное решение 9. Обращаю всё в шутку 10. Говорю: не делайте "шума из ничего" 11. Заставляю прекратить и извиниться 12. Вдохновляю на поиск другого решения 13. Помогаю им решить, от чего стоит отказаться 14. Стараюсь переключить внимание 15. Не мешаю "сражаться", пока кто-нибудь не победит 16. Ссылаюсь на правила поведения 17. Предлагаю несколько вариантов решения на выбор 18. Помогаю всем почувствовать себя комфортнее 19. Отвлекаю от конфликта каким-либо другим делом 20. Говорю, что личные проблемы должны решаться вне школы. |