Классный час для 2 класса на тему

**«У меня зазвонил телефон»**

**Цели проведения:** познакомить учащихся с правилами телефонного этикета.

**Оборудование:**

* презентация;
* модель телефона.

****

**Ход классного часа:**

***Вступительное слово учителя.***

Разгадывание загадок. **С-2, 3**

**Вот так дом,**

**Одно окно.**

**Каждый день в окне – кино. (телевизор)**

**Здесь говорят,**

**А в Москве слышно. (телефон)**

Проверка – триггер – текст загадки.

-Телевизор, телефон, компьютер – это всё современная техника, которая перевернула мир. Почти невозможно представить, как люди прошлого обходились без телевизоров, компьютеров и телефонов. Но так ли сильно повлияли достижения прогресса на формы общения людей? Нужно ли нам знать телефонный этикет? **С-4**

-Некоторые из вас, возможно, сразу ответят, что нет ничего проще, чем позвонить по телефону. И будут не совсем правы. За границей этикет телефонного разговора разработан до мелочей, например, там представители фирм отвечают бодрым голосом, любезно, чётко, проявляя повышенное внимание к звонящему. В числе рекомендаций для фирм присутствует совет нанимать на работу только обаятельных секретарей, которые станут лицом фирмы, так как они первыми связывают её с внешним миром.

Кто из вас может ответить на такие вопросы **С-5**:

**Когда звонить по телефону считается неприличным?**

**Есть ли временные границы телефонного звонка?**

**Всегда ли нужны вежливые слова в телефонном разговоре?**

**Когда нельзя обойтись без телефонного звонка?**

-Сегодня мы все вместе будем искать правильные ответы на эти и другие вопросы. **С-6**

***Телефонный этикет.***

-Но перед тем, как мы наберём телефонный номер, следует подумать: заслуживает ли дело, ради которого мы собираемся звонить, того, чтобы кого-либо беспокоить? И ещё, запомним раз и навсегда, никогда не следует начинать телефонный разговор словами: «Это кто говорит?» **С-7**

-У каждого, кто снимает телефонную трубку и слышит такой вопрос, сразу возникает желание ответить что-то неприятное и бросить трубку. Вопрос: «Это кто говорит?», когда сам звонящий не представляется, звучит по-хамски и поэтому вызывает, как правило, отрицательную реакцию. Кому бы мы ни звонили, сначала требуется поздороваться и назвать себя.

-Какие правила вы уже узнали?

-Подумать, есть ли необходимость звонить.

-Следует представиться.

-Не нужно забывать о словах вежливости.

-Но в каких ситуациях вежливые слова неуместны и представляться не надо?

-При обращении к телефонисткам, при получении справки – в этих случаях нужна чёткая информация. Долгие подходы (например: «не будете ли вы так любезны, сообщить?», «не откажите ли вы мне в одной маленькой просьбе?») только оттягивают время получения ответа. Конечно, без «пожалуйста» и «спасибо» здесь не обойтись. Телефонный разговор – это особый род общения, где есть свои правила. Попробуем разобраться в них.

***Викторина.* С-8**

На поставленный вопрос предлагается три варианта ответа. Нужно найти верный (правильный ответ отмечен \*)

Задания викторины **С- с 9 по 22**

1. **В какое время удобно звонить?**

**После 7 утра и до 11 вечера по будням.**

**После 8 утра и до 10 вечера. \***

**Если выходной, то не важно – кто-нибудь всё равно есть дома.**

1. **Кто должен перезвонить, если телефон внезапно отключился?**

**Неважно.**

**Тот, кому звонили.**

**Тот, кто звонил. \***

1. **Вам хочется поговорить с подругой (другом) по душам. В какое время лучше позвонить?**

**Попозже, лучше всего в полночь, чтобы взрослые не подслушивали.**

**Можно звонить в любое время.**

**Звонить не надо, лучше встретиться.\***

1. **Сколько гудков надо прослушать, прежде чем вешать трубку?**

**15 гудков, чтобы знать наверняка, что дома никого нет.**

**4 гудков хватит вполне.**

**5-7 гудков. \***

1. **Можно ли давать номер телефона без разрешения владельца?**

**Да, что в этом особенного.**

**Только в том случае, если люди знакомы.**

**Нет. \***

1. **Можно ли поблагодарить за дорогой подарок или добрую услугу по телефону?**

**Да, главное поблагодарить.**

**Не обязательно, можно поблагодарить при следующей встрече.**

**Нет. Надо не откладывая нанести визит и поблагодарить лично. \***

1. **Вы разговариваете по телефону, а в это время вам позвонили в дверь?**
2. **Кто-либо по ошибке набрал ваш номер. Что вы сделаете?**

**Просто положу трубку.**

**Посоветую точнее набирать номер.**

**Отвечу: «К сожалению, вы ошиблись». \***

1. **Вы сняли трубку, а к телефону попросили подойти младшую (старшую) сестру (брата). Как вы поступите?**

**Сначала спрошу, кто звонит.**

**Молча положу трубку у аппарата и позову.**

**Скажу: «Подождите, пожалуйста, сейчас позову». \***

1. **По телевизору идёт ваш любимый сериал, а друг позвонил, чтобы поговорить. Как вы поступите?**

**Поговорю немного, слушая не особенно внимательно, следя за действиями на экране.**

**Скажу честно: «Позвони, пожалуйста, попозже, я сейчас смотрю телевизор».**

**Скажу: «Извини, сейчас не могу с тобой разговаривать. Позвоню позже. Во сколько лучше перезвонить?» \***

1. **Кто первым заканчивает разговор?**

**Тот, кому больше нечего сказать.**

**Тот, кто позвонил. \***

**Тот, кто не хочет больше разговаривать.**

1. **Вам очень хочется выговориться, вы звоните другу и…**

**После приветствия вы начинаете рассказывать о своих проблемах.**

**Спрошу, можно ли поговорить сейчас или лучше позвонить попозже. \***

**Сначала спросите: «Я тебе не помешал?». Если нет – начнёте разговор.**

1. **У вас зазвонил мобильный телефон. Где он будет помехой?**

**На концерте. \***

**В парикмахерской.**

**В транспорте.**

1. **Вы не хотите разговаривать с очень навязчивым человеком. Что вы скажете?**

**Что кто-то позвонил в дверь. \***

**Что срочно должны позвонить родители. \***

**Что у вас гости, и кто-то срочно нуждается в вашей помощи. \***

***Игра «Отгадай, чей голосок».* С-23**

Все играющие образуют круг. (Игру можно проводить и стоя за партами. Вместо движения по кругу – ходьба на месте.) Один из игроков становится в середине круга (или около доски) и закрывает глаза. Учитель указывает на того, кто будет петь или говорить: «Скок, скок, скок».

Все участники игры идут по кругу вправо и поют: «Мы составили все круг, повернёмся разом вдруг!» На эти слова все поворачиваются на 360° и продолжают далее: «А как скажем – скок, скок, скок – отгадай, чей голосок».

Стоящий в центре с закрытыми глазами открывает их и должен угадать, кто сказал слова «скок, скок, скок», или показывает направление, откуда услышал голос. Узнанный игрок идёт в середину, а водящий в круг. Если водящий не угадывает, он продолжает стоять в середине круга.

***Практическая часть.* С-24**

-В заключение давайте потренируемся в получении необходимой информации по телефону. (Детьми разыгрываются предложенные ситуации. Можно использовать игрушечный телефон.)

*Например, вы хотите узнать о режиме работы библиотеки.*

*Вам необходимо позвонить родителям на работу.*

*И другие ситуации.*

-Чтобы получить по телефону полную информацию, к телефонному общению нужно подготовиться: необходимо заранее записать все вопросы, которые потребуется задать. Поэтому около телефона положите ручку и блокнот, чтобы было удобнее работать с полученной информацией.

***Подведение итогов.* С-25**

-Дополните фразу «Теперь я знаю, что…»

**Когда звонить по телефону считается неприличным?**

**Есть ли временные границы телефонного звонка?**

**Всегда ли нужны вежливые слова в телефонном разговоре?**

**Когда нельзя обойтись без телефонного звонка?**

***Рассматриваются некоторые правила пользования сотовыми телефонами .* С-с 26 по 29**

***Работа со стихотворением А.Л.Барто.* С- с 30 по 33**

**Почему телефон занят?**

По телефону день-деньской

Нельзя к нам дозвониться!

Живёт у нас народ такой –

Ответственные лица:

Живут у нас три школьника

Да первоклассник Коленька.

Придут домой ученики –

И начинаются звонки –

Звонки без передышки.

А кто звонит? Ученики,

Такие же мальчишки.

* Андрей, что задано, скажи?

Ах, повторяем падежи?

Все снова, по порядку?

Ну ладно, трубку подержи,

Я поищу тетрадку.

Не замолкают голоса,

Взывает в трубке кто-то:

* А по ботанике леса,

Луга или болото?..

Звонят, звонят ученики…

У них пустые дневники.

У нас звонки, звонки, звонки…

А первоклассник Колечка

Звонит Смирновой Галочке

Сказать, что пишет палочки

И не устал нисколечко.