Как бороться с конфликтами

Цель : реально научиться оценивать конфликты и свое участие в них- вымышленное или реальное.

***Конфликт – явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей или мотивов и потребностей одного человека.***

А скажите, может ли человек прожить совершенно без конфликтов? Что тогда будет?

Да, без конфликтов жизнь наверное была бы скучна и иногда в результате спора, конфликтной ситуации происходят какие-то положительные изменения в жизни человека, но чаще это неприятности и неприятные эмоции. Давайте проведем небольшой тест и посмотрим, а как вы предпочитаете решать конфликты.

**Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации**

Тест

**этап. Обсуждение.**

Предлагается обсудить следующие вопросы:

* В чем сходство и различие понятий «спор» и «конфликт»?
* Чтр, на ваш взгляд, является конфликтной ситуацией?
* Приходилось ли вам попадать в конфликтную ситуацию?
* Что чаще всего является для вас причиной конфликта?
* Можно ли разрешить конфликт, не **ущемляя** права и чувства до­стоинства всех людей, участвующих в конфликте?
* Что мешает людям (вам лично) разрешать конфликты именно -гак?

Мы подошли к основным правилам разрешения конфликтов:

* В конфликте не бывает победителей. Отважьтесь на первый шаг – это показатель силы вашего характера.
* Встаньте на позицию собеседника. Посмотрите на ситуацию «его глазами»
* Детально опишите не устраивающую Вас ситуацию, будьте объективны
* Расскажите о своих чувствах в данной ситуации
* Выслушайте оппонента – не перебивайте и не спорьте. Покажите, что вы слушаете и готовы прийти к соглашению
* Не прибегайте к ультиматуму. Внесите конкретные предложения относительно смены ситуации («Я хотел бы…» «Я вас прошу…»)
* Контролируйте эмоции, тему разговора, языковой стиль (без грубостей)

Обсудите конкретные ситуации –используя правила.Дайте свой вариант разрешения конфликта.

Важно найти решение ,приемлемое для обеих конфликтующих сторон, иначе эта ситуация сохранится и вскоре разразится нов конфликт

1. Аня и Маша остались убираться в классе. Аня убирается, моет доску, а Маша ничего не хочет делать. Между девочками начинается конфликт.
2. Костя и Артем вместе готовились к докладу по истории. Но накануне урока Артем заболел и учитель поставила оценку только Косте. Костя и Артем встретились и обиженный Артем с ним стал ссориться.
3. Диалог

**К.** Ты взял мои деньги на завтрак!  
**М.** Твои деньги пропали, и ты предполагаешь, что их взял я?  
**К.** Да.  
**М.** Почему ты думаешь, что это я?  
**К.** Ты должен был остаться в классе. Света проходила мимо двери и видела тебя около моей парты. Все знают, что ты воруешь.  
**М.** Нет, не все. Я этого не знаю. Я не брал твои деньги.  
**К.** Но ты же был возле моей парты?  
**М.** Да, но только потому, что проходя мимо, задел парту, упали бумаги и я их поднял. Вот и все.  
**К.** Надо обыскать тебя.  
**М.** А ты хорошо искал в своей парте, в портфеле?  
**К.** Я не делал этого. Деньги лежали сверху.  
**М.** Почему бы не поискать деньги еще раз?  
(Коля ищет и находит у себя деньги.)  
**М.** Так, что теперь ты должен делать?  
**К.** Прости меня, Миша.  
**М.** Хорошо, но ты обвинил меня перед всем классом.

Ведущий: Помните, что порой мы ведем себя так, может быть даже непроизвольно, провоцируя конфликт. А теперь давайте подведем небольшой итог. Что мы сегодня узнали? Надеюсь, что у нас больше не будет таких конфликтных ситуаций и вы всегда с честью выйдите из любой спорной ситуации. Спасибо.

1. Аня и Маша остались убираться в классе. Аня убирается, моет доску, а Маша ничего не хочет делать. Между девочками начинается конфликт.
2. Костя и Артем вместе готовились к докладу по истории. Но накануне урока Артем заболел и учитель поставила оценку только Косте. Костя и Артем встретились и обиженный Артем с ним стал ссориться.
3. Диалог

**К.** Ты взял мои деньги на завтрак!  
**М.** Твои деньги пропали, и ты предполагаешь, что их взял я?  
**К.** Да.  
**М.** Почему ты думаешь, что это я?  
**К.** Ты должен был остаться в классе. Света проходила мимо двери и видела тебя около моей парты. Все знают, что ты воруешь.  
**М.** Нет, не все. Я этого не знаю. Я не брал твои деньги.  
**К.** Но ты же был возле моей парты?  
**М.** Да, но только потому, что проходя мимо, задел парту, упали бумаги и я их поднял. Вот и все.  
**К.** Надо обыскать тебя.  
**М.** А ты хорошо искал в своей парте, в портфеле?  
**К.** Я не делал этого. Деньги лежали сверху.  
**М.** Почему бы не поискать деньги еще раз?  
(Коля ищет и находит у себя деньги.)  
**М.** Так, что теперь ты должен делать?  
**К.** Прости меня, Миша.  
**М.** Хорошо, но ты обвинил меня перед всем классом.

основные правила разрешения конфликтов:

* В конфликте не бывает победителей. Отважьтесь на первый шаг – это показатель силы вашего характера.
* Встаньте на позицию собеседника. Посмотрите на ситуацию «его глазами»
* Детально опишите не устраивающую Вас ситуацию, будьте объективны
* Расскажите о своих чувствах в данной ситуации
* Выслушайте оппонента – не перебивайте и не спорьте. Покажите, что вы слушаете и готовы прийти к соглашению
* Не прибегайте к ультиматуму. Внесите конкретные предложения относительно смены ситуации («Я хотел бы…» «Я вас прошу…»)
* Контролируйте эмоции, тему разговора, языковой стиль (без грубостей)

основные правила разрешения конфликтов:

* В конфликте не бывает победителей. Отважьтесь на первый шаг – это показатель силы вашего характера.
* Встаньте на позицию собеседника. Посмотрите на ситуацию «его глазами»
* Детально опишите не устраивающую Вас ситуацию, будьте объективны
* Расскажите о своих чувствах в данной ситуации
* Выслушайте оппонента – не перебивайте и не спорьте. Покажите, что вы слушаете и готовы прийти к соглашению
* Не прибегайте к ультиматуму. Внесите конкретные предложения относительно смены ситуации («Я хотел бы…» «Я вас прошу…»)
* Контролируйте эмоции, тему разговора, языковой стиль (без грубостей)